

# Prendre en considération les personnes âgées fragiles et vulnérables ... Du désir d'éthique à la réflexion éthique

---

Marie-Christine PFRIMMER

Master « Gériologie, vieillissement, éthique et pratiques professionnelles »

CEERE

CPGL, Nancy, le 20 juin 2019

# D'où je parle

- Ni soignante ni philosophe ... mais concernée
- Enseignement de gérontologie : transmettre des connaissances et aider à penser les pratiques professionnelles

# Qu'est ce que l'éthique ? Pourquoi l'éthique ?

« C'est parce que nous devons décider sans tout savoir, sans tout maîtriser que les questions éthiques surgissent. Cette notion **de limites** est d'ailleurs valable pour l'éthique elle-même. L'éthique ne dit pas seulement le "souhaitable" entre des possibles techniques ; elle doit parfois **décider entre deux souhaitables sans maîtriser tous les éléments d'analyse.**

Le domaine de l'éthique commence donc lorsque les réponses ordinaires, même morales, ne marchent plus.

Il n'y aurait rien de plus ridicule qu'une éthique experte, diserte, bavarde, une compétence parmi d'autres qui viendrait tenir son petit créneau entre les spécialistes. En revanche, **les questions et les jugements d'ordre éthique ne peuvent être formulés qu'en corrélation avec une certaine pratique du problème en cause, généralement un problème concret, singulier.** Le questionnement éthique n'est pas le même s'il précède ou s'il suit l'expérience pratique ; il n'y a donc pas d'éthique indépendante des praticiens. Ces derniers sont requis [...] parce qu'ils ont à formuler les vraies questions. »

Paul ABEL

# Des mots abstraits qui aident à décider d'un agir concret



le permis/ le défendu



le bien / le mal



le juste / l'injuste



l'universel / le  
singulier

# Plan

---

- Ce qui nous convoque à la réflexion éthique
- Les frontières de l'éthique
- La nature de l'éthique avec Paul Ricoeur
- La mise en œuvre de la réflexion éthique

# Ce qui nous convoque à la réflexion éthique

---

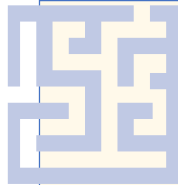
Un besoin de discernement  
pour pouvoir « *agir bien* »

# Discernement

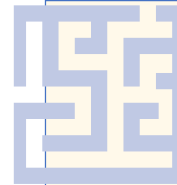
- Ce que nous disent nos sens (la perception)
- La faculté qui est donnée à l'esprit ou qu'il a acquise par l'expérience, d'apprécier les choses selon leur nature et à leur juste valeur, d'en juger avec bon sens et clarté.

(CNRTL)

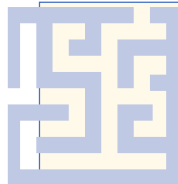
# Quand éprouvons-nous ce besoin de discernement ?



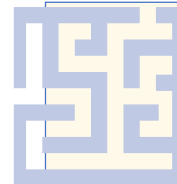
Que dois-je faire ?



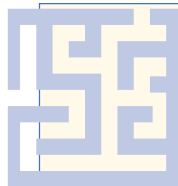
Qu'aurais-je dû faire ?



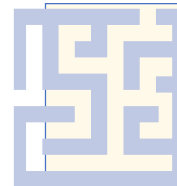
Quelles sont les limites  
de mon action ?



Jusqu'où puis-je aller ?



N'aurais-je pas mieux  
fait de ?



.../...



# Le questionnement moral

- Lorsque l'analyse de la situation et des différentes actions possibles fait apparaître des tensions dans un corps de :
  - principes (autonomie, bienfaisance)
  - règles (qui guident l'action de façon plus précise que le principe, par ex. respect du secret)
  - visée(s) de l'action
  - conflits entre ce que nous dit la règle et ce que l'on pense que l'on devrait faire (dire la vérité ?), ou entre la règle et les conséquences
  - .../...

# Des situations extra-ordinaires / « ordinaires »

- Le dilemme moral (lorsque il nous faut choisir entre deux termes contradictoires ou incompatibles) est parfois tragique
  - Antigone : la raison d'Etat versus les rites funéraires dus à son oncle
  - Des « cas difficiles »
  - Parfois on parvient à le dépasser, il n'est pas insoluble : ces tensions peuvent être organisées, articulées, à la recherche d'une réponse « la moins mauvaise possible »
- Mais aussi des réflexions éthiques pour des pratiques « ordinaires »
  - Que faire quand un bénéficiaire de soins nous fait un cadeau ?
  - Qu'est ce que ça porte comme significations pour lui, pour moi, pour ma structure ?

# Réflexion personnelle / collective

- Au niveau individuel : for intérieur
  - Délibération en nous-même, en notre conscience
  - En partie pourtant, le fruit d'intériorisation de normes extérieures à nous-même
- Au niveau collectif : focus sur l'éthique professionnelle
  - un ensemble de normes, principes qui lient un groupe spécifique, de personnes de même profession, de même formation ; mêmes obligations (cf. rôle, fonction)
  - Toutes sortes de conflits sont possibles entre des normes, ou la façon de leur donner sens dans une situation concrète, ou entre des normes professionnelles et des normes non issues du monde professionnel

Nous ne sommes jamais un individu isolé

# Les frontières

---

## de la réflexion éthique

# Le droit

- L'idée de dignité et la loi
  - « Mourir dans la dignité » et évolution de la législation
  - L'affaire du « lancer de nains » : des vues divergentes selon les parties
- Ce qu'est le droit
  - L'ensemble des règles (législatives et réglementaires, nationales et européennes, écrites et jurisprudentielles) régissant la vie en société qui s'imposent à tous et qui définissent les droits et les responsabilités de chacun (ANESM, 2010)
  - Droits fondamentaux (libertés fondamentales) : dignité, libertés, égalité, solidarité, citoyenneté, justice (Charte des droits fondamentaux UE, 2000)

# Le droit dit-il la morale ?

- Il évolue en fonction de la société
  - en France, législation du droit des patients
- Mais « un acte peut être juridiquement conforme à la loi tout en étant guidé par de mauvaises intentions et donc moralement douteux » (J-L Genard)
  - optimisation fiscale de grands groupes financiers

# L'éthique, le droit et la responsabilité

Jean-Louis GENARD : la responsabilité, un point nodal entre droit et éthique

- Responsabilité subjective, liée à l'intention de l'acte et responsabilité objective, liée aux conséquences de l'acte
  - Répondre de (son acte) / répondre à (l'autre, la victime)
- Une grammaire de la responsabilité, qui se décline au plan juridique comme au plan moral
  - *Vouloir, devoir, savoir, pouvoir*
  - Vue subjective (*vouloir, pouvoir*) / vue objective (*devoir, savoir*)
  - Intention (*devoir, vouloir*) / « actualisant » (*savoir, pouvoir*)

# L'éthique, le droit

ANESM. Le questionnement éthique dans les ESMSS (2010)

## Le droit

- Le légal
- Les textes législatifs mis en place et appliqués par un Etat (droit positif)
- S'applique à tous
- Le permis et l'interdit par la loi

## L'éthique

- Le légitime
- Aide à combler les vides juridiques
- Participe à l'interprétation du droit en situation
- Cherche à résoudre les éventuels conflits internes du droit positif



# L'éthique, le droit et la responsabilité

ANESM. Le questionnement éthique dans les ESMS (2010) (2)

## Responsabilité juridique

- Caractère contraignant et répressif
- La cause, le coupable

## Responsabilité morale

- Je veux répondre de mes actes
- Je me considère apte à répondre de mes actes

# L'éthique, le droit et la responsabilité

ANESM. Le questionnement éthique dans les ESMS (2010) (1)

- Trois formes de responsabilité règlent les relations interprofessionnelles et les règles de l'accompagnement
  - Responsabilité institutionnelle (mission, organisation du travail, etc.)
  - Responsabilité professionnelle (savoir-faire officiellement reconnu, intervention réglementée); déontologie professionnelle
  - Responsabilité personnelle : ne peut être engagée que si elle est supportée par les deux premières. [...]. Elle suppose ainsi l'abandon de la toute puissance et la capacité de dialogue fondée sur la reconnaissance de l'autre

# L'éthique et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles

HAS et ANESM(2010)

## Recommandations de bonnes pratiques

- synthèses rigoureuses de l'état de l'art et des données de la science à un temps donné.
- ne sauraient dispenser le professionnel de santé de faire preuve de discernement dans sa prise en charge du patient qui doit être celle qu'il estime la plus appropriée, en fonction de ses propres constatations

## Ethique

- Une réflexion, un processus
- Vise à déterminer le *bien agir* en tenant compte des contraintes relatives à des situations déterminées
- Prend en compte l'état de l'art et des données de la science

# Au final, ce que n'est pas l'éthique ...

- Le droit, même si elle a *à faire* avec le droit
- L'application de procédures, guides de bonnes pratiques
- Un livre de recettes, un « *kit* prêt à l'usage »
- Une garantie
- Un lieu de prévention des conflits
- Un pansement pour masquer des dysfonctionnements
- Ni même, en soi, un label (« *éthiqu-ette* » etc.)
- Une affaire de préférences individuelles, une conception personnelle de son système de valeurs ... Une « *éthique individualiste libérale qui se concentrerait sur la défense des droits et libertés individuels sans interroger le système dans son ensemble* », pour reprendre les termes de Mark Hunyadi

# Ce qu'est la réflexion éthique

---

Ethique, morale : de quoi parlons-nous ?

Ethique et morale selon Paul Ricoeur

# Ethique, morale : de quoi parlons-nous ?

- Grecs
  - *êthos* « séjour habituel, demeure », « disposition de l'âme », « caractère de la cité » et *éthos* idem mais recouvre plus spécifiquement « la coutume et l'usage »
- Romains
  - Cicéron traduit *Ethique* par *Mos, mores* (morale, mœurs)

les deux ont rapport aux mœurs, une façon d'être et d'agir

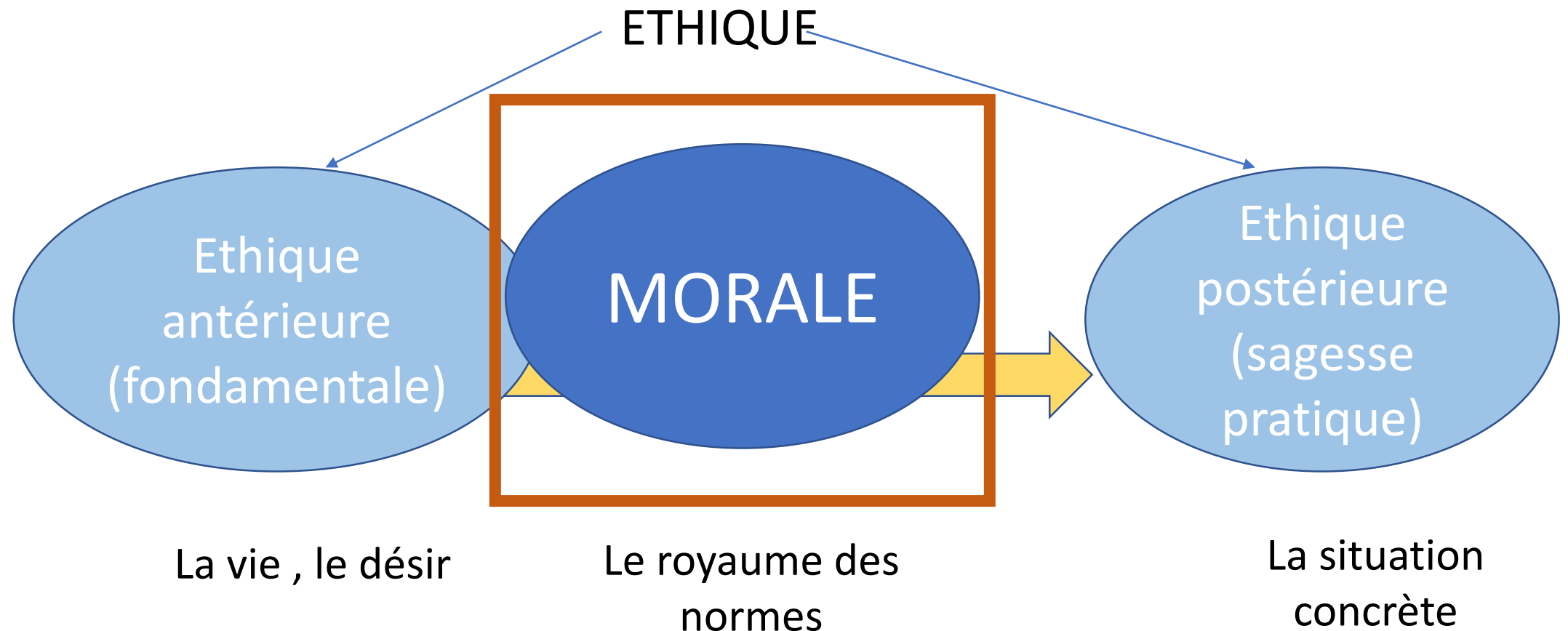
# Ethique, morale : de quoi parlons-nous ?

ANESM(2010) : une **réflexion** éthique

- qui émerge d'un questionnement pouvant venir des professionnels, des personnes accompagnées ou de leur entourage
- Au plan institutionnel
  - réflexion collective
  - associant une pluralité de points de vue (usagers, proches, professionnels, personnes ressources)
  - déclenchée par des situations concrètes singulières où entrent en contradiction des valeurs ou des principes d'intervention

# L'éthique selon Paul Ricoeur

- Besoin de deux mots différents : éthique et morale





# L'éthique selon Paul Ricoeur (2)

- Royaume des normes
  - Normes explicites (lois, règlements), implicites (usages, règles de métier non écrites, règles de politesse)
  - Il y a des choses qu'il faut faire et des choses qu'il faut mieux faire que d'autres
  - Besoin de critères, si possibles universels
  - Nécessité de l'interdiction : pour l'estime de soi, pour le rapport à autrui
  - Le rapport du sujet à cette obligation
- Le point de suture entre le royaume des normes et la vie, le désir : les sentiments adossés à ce sentiment d'obligation
  - Indignation, honte, ...

# L'éthique selon Paul Ricoeur (3)

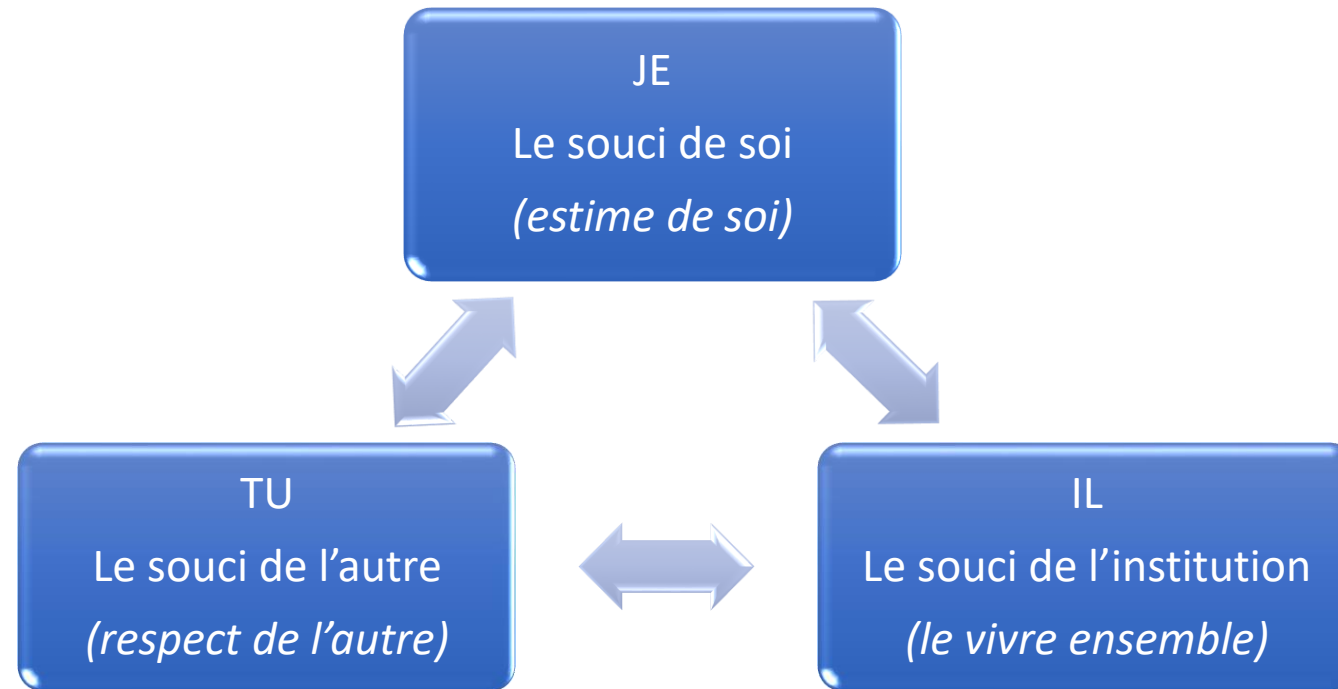
- L'éthique antérieure : le désir, la vie
  - C'est notre visée des pratiques (le métier, le genre de vie), de la vie bonne, de notre tâche d'être homme
- L'éthique postérieure : la sagesse pratique
  - Maintien de soi, sollicitude pour le prochain et participation à la vie de la cité prennent forme sont retravaillés et articulés dans un contexte très particulier
  - Ethiques sectorielles : éthique des affaires, éthique médicale, éthique environnementale, etc.

Passer d'un savoir constitué de normes et de connaissances théoriques à une décision concrète en situation, dans le jugement singulier.

# L'éthique selon Paul Ricoeur (4)

- Sagesse pratique : focus sur la pratique médicale
  - Vertu de prudence (*phronesis*) dans la formation du jugement et la prise de décision
  - La souffrance du patient ...
    - est à la source de sa demande de soins
    - conduira à la prescription (issue du processus de décision)
    - mais c'est aussi d'elle que provient le pacte de soin conclu entre le médecin et le patient
  - Ce pacte de soin passe par le crible de diverses règles :
    - le respect du secret médical
    - exigence du consentement libre et éclairé
    - règles issues du savoir médical
    - règles administratives régissant l'activité

Ricoeur: la visée d'une vie bonne, avec et pour autrui, dans le cadre d'institutions justes



# Mettre en oeuvre un questionnement éthique

---

De l'art de la discussion

# Le cheminement de la réflexion éthique

- Du « malaise » qui a initié le questionnement à la décision pratique ...
- Le temps :
  - court pour certaines décisions d'urgence
  - plus long, quand il s'agit de relire une situation à posteriori, ou de se questionner hors d'une situation précise
- Une façon de faire

# Caractéristiques de la réflexion éthique

## ANESM (2010)

- La réflexion éthique requiert du temps
  - Le besoin émerge d'une réflexion collective (regards croisés) face à une difficulté repérée
  - Un dispositif organisé pour construire cette réflexion (temps bien identifié)
  - Temps dédié à la réflexion distinct de celui de l'action
- Une discussion collégiale
  - C'est plus qu'une somme de différents points de vue
  - Permet à chacun de sortir de son domaine pour porter un regard sur celui des autres et se laisser interroger sur le sien
- Un va et vient entre cas singulier et thème général
- Elle implique l'ouverture (apports extérieurs)

# De l'art de la discussion ...

*« C'est dans les mots que nous pensons »...*

- Il me faut parler de ce tâtonnement dans le choix du mot
  - ce que porte en lui ce mot (les représentations)
  - cet écart entre le mot et le sens qu'on lui donne, l'écart entre celui qui le dit et celui qui l'entend
  - ce dont on a conscience et ce que l'on porte implicitement, de par son histoire, de par « ce qui nous a fait »
  - des mots concrets, des mots abstraits
  - de ces mots-sentiment qui ne disent rien ou qui disent tout (« l'amour », la pitié, « ne pas supporter », ...)
  - du corps qui parle



# De l'art de la discussion ... suite

*« C'est dans les mots que nous pensons »...*

- ... Les acteurs concernés sont pluriels, et ils ne partagent pas a priori la même vision ni peut-être la même visée.
- Que ce soit dans l'analyse de la situation, ou dans celle du cadre normatif mobilisé, s'entremêlent toujours des processus d'observation et d'interprétation.

Un véritable travail  
pour mettre en lumière ce qui se joue  
dans la situation en question

# De l'art de la discussion ... suite

*« C'est dans les mots que nous pensons »...*

- Les vertus de patience, de respect, de bienveillance que cela requiert
- L'impérieuse nécessité de se définir le cadre de cette élaboration : les conditions de la confiance
- Des principes incontournables (ANESM 2010)
  - Neutralité de l'instance de questionnement éthique (ni lieu de plainte ni de lieu de sanction)
  - Confidentialité (chacun s'expose)
  - Indépendance
  - Bienveillance
  - Régularité, volontariat

# De la délibération à la décision

- La voix de chacun compte
- ... Mais qui prend la décision ? De la nécessité de bien identifier

- La réflexion éthique vient quand nous cherchons à déterminer *le bien agir* dans une situation déterminée
- Souvent dans un contexte de complexité, d'incertitude
- Au départ, c'était parfois un sentiment vague qui appelle à la prudence ou au questionnement. Au final, l'informe prend forme
  - ce cheminement donne sens à notre action, à notre pratique,
  - il facilite la prise de décision « juste », dans une situation donnée et à un moment donné
- La réflexion éthique, une maïeutique : un travail long et parfois ardu
- Ce qui en sortira est le fruit d'un cheminement, et le fait même que ce cheminement ait existé nous fait même et autre ...

## TRAVAUX CITES

- ABEL, O. (1989). Les formes actuelles de la demande d'éthique. *Autres temps. Cahiers du christianisme social*(24), pp. 52-59.
- ANESM. (2010). Le questionnement éthique dans les établissements et services sociaux et médicosociaux.
- CANTO-SPERBER, M., & OGIEN, R. (2017). *La philosophie morale*. Que sais-je ?
- CCNE. (15 février 2018). *Enjeux éthiques du vieillissement Quel sens à la concentration âgées ?* Récupéré sur [https://www.ccne-ethique.fr/fr/type\\_publication/avis](https://www.ccne-ethique.fr/fr/type_publication/avis)
- GENARD, J.-L. (2001). Droit, éthique et responsabilité. *Ethique publique*, 3(2).
- PECH, T. (2001). La dignité humaine. Du droit à l'éthique de la relation. *Ethique publique*, 3(2).
- PELLUCHON, C. (2018). *Ethique de la considération*. Seuil.
- RICOEUR, P. (1989). L'éthique, la morale et la règle. *Autres temps. Les Cahiers du christianisme social*(24), pp. 52-59.
- RICOEUR, P. (1998). Ethique. *Encyclopediae Universalis*.
- RICOEUR, P. (2004). Ethique. Dans M. (. CANTO-SPERBER, *Dictionnaire d'éthique et de philosophie morale*. Quadrige.
- Sciences humaines. (2017, juin). Quelle éthique pour notre temps ? *Sciences humaines Hors-série*(22).
- VALADIER, P. (2002). La morale après l'individualisme. *Projet*, 3(271), 63-70.

Merci de votre attention

---